



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **DIAZ IMPRESSÕES**, zela pela privacidade e a segurança dos dados pessoais, durante o processo de tratamento de dados pessoais. Apresentaremos informações importantes acerca das formas como tratamos os seus dados pessoais, para quais finalidades e como o titular dos dados pessoais poderá exercer os direitos que a lei lhe confere. Essa Política foi elaborada em conformidade com Lei Federal nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

## 1) INTRODUÇÃO

A seguir são apresentadas algumas definições importantes para bem entender a presente Política:

- 1) **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, que determina regras e orientações no tratamento de dados pessoais;
- 2) **Titular de dados** – é toda pessoa física ou natural.
- 3) **Dado pessoal** – Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos de dados pessoais: o nome, RG, endereço entre outros.
- 4) **Dado pessoal sensível** – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



5) **Dado anonimizado** – Informação que não identifica ou leva à identificação de nenhuma pessoa, considerando o uso de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

6) **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7) **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais ou DPO (Data Protection Officer):** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

8) **Autoridade Nacional de Proteção de dados (ANPD):** é uma autarquia federal de natureza especial do Brasil que, atualmente, se encontra vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública responsável por zelar, implementar, aplicar multas e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

## 2) DADOS QUE COLETAMOS

Para a coleta de dados pessoais, observamos sempre a boa-fé em nossas ações, seguindo os seguintes princípios abaixo descritos: Art.6º, LGPD.

- finalidade:
- adequação:
- necessidade:
- livre acesso:
- qualidade dos dados:
- transparência
- segurança:
- prevenção:
- não discriminação:



- responsabilização e prestação

O tratamento de dados pessoais que realizamos acontece sempre dentro dos requisitos elencado nas hipóteses de tratamento dos pessoais, sendo que os principais deles que embasam nosso tratamento de dados pessoais, são:

- a) execução de atividades contratuais ou atividades que antecedem a celebração do contrato.
- b) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

Nas informações cadastrais: a utilização de alguns serviços prestados aos seus clientes e pacientes, exige-se que o cliente realize um cadastro por meio de uma conta de usuário. Quando ao cadastro, coleta-se o nome completo, RG, CPF e endereço com CEP, telefone de contato.

O contato do website: nome, *e-mail*, telefone.

A nossa base de dados pessoais coletadas e tratadas está sob a nossa responsabilidade e o seu uso, acesso e compartilhamento quando necessários serão feitos dentro dos limites legais e propósitos dos negócios descritos nesta política.

### **3) COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

A empresa DIAZ IMPRESSÕES pode compartilhar os dados pessoais coletados nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela Lei, quais sejam:

- a) Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da empresa DIAZ IMPRESSÕES;
- b) Quando necessário em decorrência de obrigação legal ou determinação de autoridade competente.

Os dados são compartilhados com base nas hipóteses legais, respeitando o mínimo de informações necessários para atingir o objetivo esperado, preservando a privacidade dos clientes.



#### **4) RETENÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS**

Seus dados pessoais coletados pela empresa DIAZ IMPRESSÕES serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas. Quando findado o período de tratamento de dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, conforme o artigo 15 da Lei Geral de Proteção de Dados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da mesma lei.

#### **5) SEGURANÇA**

A DIAZ IMPRESSÕES investe em recursos para proteger os dados pessoais de seus clientes. Adotamos medidas de segurança adequadas para nos proteger contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não-autorizada dos dados. Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados, treinamento de pessoal, transparência por meio de práticas, políticas adequadas e canais de comunicação à disposição de qualquer titular de dados.

Na hipótese de incidente de segurança que possa implicar em risco ou dano relevante ao titular dos dados pessoais, a DIAZ IMPRESSÕES, notificará o titular dos dados pessoais com informações a respeito da natureza dos dados pessoais afetados, descrição dos riscos e medidas cabíveis ou adotadas para reverter ou mitigar eventuais prejuízos. A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), também será notificada atendendo os requisitos da legislação vigente.

Entende-se por “incidente de segurança” a quebra de segurança significativa, que resulte em acessos não autorizados, ou ainda situações acidentais que impliquem em perda, alteração, divulgação/comunicação, ou tratamento inadequado ou ilegal.



## 6) DIREITO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

O titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso, art.9º e 18, LGPD. Poderá o titular requerer:

- i) confirmação da existência de tratamento;
- ii) informação sobre acesso aos dados;
- iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados;
- v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- vi) informações sobre compartilhamento de dados entre o Controlador e terceiros;
- vii) revogação do consentimento de compartilhamento de dados.

As solicitações, referente quais são os dados pessoais coletados, como os mesmos estão sendo tratados, revogação do consentimento entre outros direitos, poderão ser realizadas pelo titular dos dados diretamente pelo *e-mail* [dpo@cbconsultoria.com.br](mailto:dpo@cbconsultoria.com.br) ao nosso DPO – Data Protection Officer (Encarregado de Proteção de Dados), César Bettin (12) 98156-3893.

## 7) ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A DIAZ IMPRESSÕES se reserva o direito, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade. Todas as alterações realizadas entram em vigor quando publicadas, a menos que indicado de outra forma.